**Project Charter**

**(Acta de Constitución del Proyecto)**

**A. Información General**

# Nombre del Proyecto

Desarrollo de plataforma de ventas de entradas con identificación

Fecha de Preparación : 21 de Agosto de 2023

**Fecha de Cierre:**

20 de Noviembre del 2023

**Preparado por:** Grupo 5

**B. Propósito del Proyecto (descripción del producto o servicio)**

El propósito del proyecto de Sistema de Venta de Entradas es desarrollar un sistema innovador y resistente a la reventa, con el objetivo de preservar la equidad, la autenticidad y la accesibilidad en la experiencia de asistir a eventos y espectáculos. A través de una combinación de tecnologías avanzadas y estrategias de diseño inteligente, nuestro sistema se esforzará por erradicar la práctica perjudicial de la reventa masiva y garantizar que los eventos sean disfrutados por aquellos que genuinamente desean participar.

**C. Objetivo del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Metas de la Organización** | **Objetivos del Proyecto** |
| Desarrollar una plataforma de venta de entradas en línea eficiente y fácil de usar. | Diseñar una interfaz de usuario intuitiva que permita a los usuarios navegar y comprar entradas sin problemas. Además, implementar un proceso de registro y autenticación rápido y seguro para los usuarios. También se podría ofrecer herramientas de búsqueda y filtros efectivos para encontrar eventos relevantes. |
| Maximizar las ventas de entradas y los ingresos para los organizadores de eventos. | Proporcionar a los organizadores herramientas para configurar diferentes tipos de entradas y precios. Además, sería conveniente que se implementen opciones de promoción y descuentos para atraer a más compradores. Importante también es integrar opciones de pago seguras y variadas para acomodar diferentes preferencias. |
| Garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios. | Implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios. Esto cumpliendo con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos. |

**D. Alcance del Proyecto**

# Funcionalidades

* Registro de Usuarios
* Registro de administradores
* Creación de entradas con una identificación única, a través de código de barras o QR.
* Métodos de pago.
* Generación de informes de análisis de datos de las compras de entradas para identificar patrones y tendencias.
* Sistema de verificación de la autenticidad de la entrada del concierto.

# Restricciones

* Solo los usuarios registrados podrán comprar entradas y poder validarlas correctamente.
* Los usuarios podrán comprar una cantidad máxima de entradas entre un lapso definido, para evitar reventa de boletos.
* Los usuarios registrados sólo podrán ver si su boleto es validado a través del sistema de validación y verificación.
* Los códigos de las entradas, serán únicas y no reutilizables para otros usuarios.

# Destinatario/a

* Usuarios con perfil de compradores de entradas
* Usuarios con perfil de administrador
* Personal de soporte técnico

# Beneficios para los destinatarios:

* Reducir estafa y actividades fraudulentas relacionadas con la venta de entradas.
* Brindar seguridad a los usuarios (de ambos perfiles de acceso) al momento de adquirir sus entradas.
* Los organizadores de estos eventos ganarán mayor credibilidad frente a su audiencia.
* Habrá una mejor gestión de los asistentes a los distintos eventos.
* Se podrá generar datos y análisis que ayuden a comprender el comportamiento de los compradores.

**Estimación de recursos requeridos:**

Un Jefe de proyecto - S/.4500/mes

Un analista funcional - S/.3000/mes

Un UI/UX Designer - S/.3000/mes

Un Analista QA - S/.3000/mes

Tres programadores Frontend/Backend - S/.3000/mes

**Estimación de Fechas a Programar:**

Fecha de inicio: 21 de agosto 2023 (Semana 2)

Fecha de término: 27 de noviembre 2023 (Semana 15)

**F. Planeamiento Inicial del Proyecto al alto nivel**

**G. Funcionalidades del Proyecto**

|  |
| --- |
| **Funciones de usuario** |
| * Registrar cuenta de usuario. * Login usando credenciales de usuario. * Proceso de compra sencillo. * Interfaz intuitiva para los compradores para buscar eventos, ver detalles y seleccionar entradas. * Debe permitirte mostrar a los clientes las fechas y horas en las que pueden adquirir sus entradas a través de los servicios de venta. |
| **Funciones de Administrador** |
| * Registrar cuenta de administrador. * Capacidad para mostrar diferentes tipos de entradas (por ejemplo, entradas generales, VIP, descuentos, asientos específicos, etc.). * Control de inventario en tiempo real para evitar la sobreventa de entradas. * Opciones de personalización para eventos, como imágenes, descripciones, fechas y horarios. * Generación automática de boletos electrónicos con códigos QR o código de barras. * Limitar el número de ventas de entradas por persona. |
| **Funciones de Personal Técnico** |
| * Seguimiento de inventario(tickets) en tiempo real * Canales de atención al cliente para ayudar a los compradores con preguntas o problemas relacionados con las entradas. |

**H. Hitos del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito o evento significativo** | **Fecha Programada** |
| **Hito 1:** Documentación y requisitos | 18/09/2023 |
| **Hito 2:** Implementación. | 23/10/2023 |
| **Hito 3:** Integración y pruebas | 17/11/2023 |

**I. Presupuesto del Proyecto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gastos Fijos** | Laptops | S/ 15000 Pago Único |
| Servicio de Nube | S/ 1000 mensual |
| Seguros y Beneficios | S/ 2000 mensual |
| Pago Jefe de proyecto | S/ 5000 mensual |
| Pago Programador Backend | S/ 3000 mensual |
| Pago Analista QA | S/ 3000 mensual |
| Pago DBA | S/ 3000 mensual |
| Pago Programador Frontend | S/ 3000 mensual |
| Pago Tester | S/ 3000 mensual |
| Pago Diseñador UX | S/ 3000 mensual |
| **Gastos Variables** | Licencias de Software | S/ 1000 mensual |
| Mantenimiento de Laptops | S/ 1000 mensual |
| Compra de periféricos | S/ 5500 Pago Único |
| Horas de trabajo extra | S/ 10000 mensual |
| **Total** | | S/ 58500 |

**J. Autoridad del Proyecto**

# Gerente del proyecto

Quiñonez Rivera, Esteban

* **Comité de Seguimiento (Dirección)**

Marcos Vásquez, Eduardo Manuel

Saavedra Valverde, Joel Ronaldo

**Jefe del Proyecto:**

Quiñonez Rivera, Esteban

**UX Designer:**

Flores Moreno, Juan Diego Valentino

**Desarrolladores Full Stack:**

Marcos Vásquez, Eduardo Manuel

Layme Moya, Victor Hugo

Zuñiga Urbano, Enzo

**Analista de base de datos:**

Allain Alegre, Diego Arturo

**Analistas Funcionales:**

Quiñonez Rivera, Esteban

Marcos Vásquez, Eduardo Manuel

Saavedra Valverde, Joel Ronaldo

**Arquitecto de Software:**

Zuñiga Urbano, Enzo

**Analista QA:**

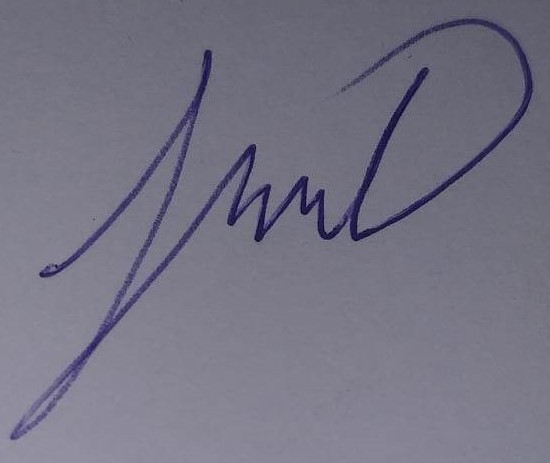
Saavedra Valverde, Joel Ronaldo

**Tester:**

Espinoza Carlos, Diego Sebastian

Saavedra Valverde, Joel Ronaldo

**K. Integrantes del equipo del proyecto, Roles y Responsabilidades**



**L. Firmas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre/Función** | **Firma** | **Fecha** |
| Quiñonez Rivera, Esteban / JP |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Saavedra Valverde, Joel Ronaldo / QA |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Zuñiga Urbano, Enzo |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Flores Moreno, Juan Diego Valentino |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Allain Alegre, Diego Arturo / DBA |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Layme Moya, Victor Hugo / PF |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Espinoza Carlos, Diego Sebastian / T |  | 21 de Agosto de 2023 |
| Marcos Vásquez, Eduardo Manuel / PF |  | 21 de Agosto de 2023 |